

Kebijakan Privasi ini mengatur Kebijakan Privasi ini mengatur cara di mana Pasar Karyatama mengumpulkan, menggunakan, memelihara dan mengungkapkan informasi yang dikumpulkan dari pengguna Aplikasi Pasar Karyatama (selanjutnya "Pengguna") Kebijakan privasi ini berlaku untuk Aplikasi Pasar Karyatama (selanjutnya "Aplikasi") dan semua produk dan jasa yang ditawarkan oleh Pasar Karyatama

## **1. Informasi Identifikasi Pribadi**

Dalam aktivitasnya dengan Pasar Karyatama, Pengguna dapat diminta untuk memberikan informasi identifikasi pribadi oleh Aplikasi dalam berbagai cara, seperti mengisi formulir pendaftaran agar terdaftar (selanjutnya "Pengguna Terdaftar"), atau dalam kegiatan lain dan fitur yang tersedia pada Aplikasi. Informasi pribadi yang diminta bisa berupa nama, alamat e-mail, alamat pengiriman, alamat penagihan, nomor telepon, nomor telepon seluler, usia, atau jenis kelamin. Pengguna dapat menolak untuk memberikan informasi pribadi ini, namun jika terlibat dalam aktivitas transaksi di Aplikasi maka Pengguna wajib memberikan informasi pribadi agar Aplikasi dapat memenuhi permintaan Pengguna sesuai dengan layanan yang digunakan atau diminta oleh Pengguna.

## **2. Informasi Identifikasi Non-Personal**

Selain informasi pribadi, Aplikasi juga dapat mengumpulkan informasi non-personal setiap kali Pengguna berinteraksi atau melakukan aktivitas dalam Aplikasi. Informasi non-personal yang dimaksud berupa nama browser, jenis komputer/perangkat, tanggal dan jam, sistem operasi, URL yang menuntun Pengguna ke Aplikasi, URL yang Pengguna akses di Aplikasi, alamat internet protocol (IP) dari perangkat yang digunakan untuk mengakses Aplikasi.

## **3. Mengumpulkan dan Menggunakan Informasi.**

Pasar Karyatama mengumpulkan dan menggunakan informasi pribadi dan non-personal untuk tujuan sebagai berikut :

- Untuk mampu menanggapi, memenuhi, atau menyelesaikan permintaan dan kebutuhan Pelanggan dengan lebih baik, efektif dan efisien.
- Memberikan pengalaman berinteraksi dan beraktivitas lebih baik dengan Aplikasi.
- Menggunakan informasi secara agregat untuk memahami bagaimana Pengguna sebagai kelompok atau individu dalam menggunakan layanan dan fitur yang tersedia pada Aplikasi.
- Pengguna dapat menggunakan umpan balik untuk meningkatkan layanan dan fitur yang tersedia pada Aplikasi.
- Untuk berkomunikasi dengan Pengguna melalui e-mail berkala, untuk menjawab pertanyaan atau permintaan. Jika Pengguna memutuskan untuk menerima e-mail berkala, maka Pasar Karyatama dapat mengirimkan melalui e-mail berupa berita perusahaan, produk, layanan, promosi, pembaharuan dan lainnya. Untuk berhenti dari e-mail berkala maka Pengguna dapat mengikuti instruksi yang telah diberikan dalam setiap e-mail untuk berhenti berlangganan atau Pengguna dapat menghubungi [PasarKaryatama.net](http://PasarKaryatama.net) untuk meminta bantuan terkait hal ini.

#### **4. Perlindungan Informasi Pengguna.**

Pasar Karyatama mengatur Penyimpanan dan Perpindahan Data sedemikian rupa untuk mengamankan dari akses tidak berijin, perubahan data atau penghapusan sesuai dengan tingkat sensitivitas data. Pasar Karyatama menerapkan pengamanan yang layak terhadap informasi pribadi Pengguna terhadap segala aktivitas tidak bertanggung jawab dari pihak internal Pasar Karyatama maupun pemasok perangkat lunak dengan langkah-langkah :

- Memberikan pelatihan kepada karyawan terkait pentingnya privasi data dan menjaga data tersebut.
- Membatasi akses setiap karyawan dan pemasok perangkat lunak sesuai dengan tugas dan kewenangan dalam pekerjaan dan jabatan.
- Dalam kaitannya dengan data yang sangat sensitif, langkah audit penelusuran telah diterapkan untuk dapat menangkap data dari pihak yang mengakses data tersebut yaitu identitas karyawan dan pemasok perangkat lunak yang masuk dalam sistem.
- Memberikan pengingat kepada karyawan dan pemasok perangkat lunak dari waktu ke waktu tentang pentingnya privasi data dan konsekuensi yang dihadapi jika melakukan pelanggaran terhadap data tersebut.
- Komunikasi dan penekanan yang jelas dan tegas mengenai kebijakan dan hukuman tentang privasi data.
- Melakukan proses audit, investigasi, dan menerapkan hukuman jika dibutuhkan.

#### **5. Berbagi Informasi Pribadi Pengguna.**

Berbagi informasi pribadi adalah penyediaan data Pengguna kepada pihak lain selain Pasar Karyatama dan pemilik informasi pribadi atas persetujuan pemilik informasi pribadi. Namun Pasar Karyatama tidak berhak untuk menjual, memperdagangkan, dan menyewakan informasi pribadi kepada siapapun. Pemberian informasi pribadi Pengguna kepada pihak lain terbatas untuk :

- Menyelesaikan transaksi yang dilakukan oleh Pengguna seperti melakukan pembayaran melalui payment gateway yang disediakan pemasok yang telah ditunjuk oleh Pasar Karyatama, atau kepada perusahaan pengiriman untuk mengirimkan barang pesanan Pengguna. Dalam melakukan hal ini, hanya informasi yang sesuai dengan kapabilitas payment gateway atau perusahaan pengiriman yang diberikan dan tidak ada data lain yang diberikan. Dan ini dilakukan atas sepengetahuan dan dilakukan sendiri oleh Pengguna.
- Kebutuhan hukum karena adanya permintaan secara tertulis dari lembaga penegak hukum yang berwenang di Republik Indonesia kepada Pasar Karyatama. Langkah-langkah konfirmasi dalam situasi ini akan dilakukan oleh Pasar Karyatama kepada Pengguna kecuali tidak diperbolehkan oleh hukum.

#### **6. Aplikasi Web Pihak Ketiga.**

Pasar Karyatama dapat menampilkan iklan atau konten lain yang memiliki tautan ke Aplikasi dan layanan dari mitra kami seperti pemasok, pengiklan, sponsor, pemberi lisensi dan pihak ketiga lainnya. Pengguna bisa saja berinteraksi dengan Aplikasi dan layanan tersebut, dan disarankan untuk memahami terlebih dahulu tentang kebijakan privasi dan ketentuan yang berlaku di Aplikasi dan layanan tersebut. Pasar Karyatama tidak mengatur materi, konten,

atau tautan yang muncul dari Aplikasi tersebut dan tidak bertanggung jawab untuk Aplikasi-Aplikasi tersebut.

## **7. Perubahan Kebijakan Privasi.**

Pasar Karyatama berhak untuk memperbaharui atau merubah Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu, dan untuk setiap perubahan atau pembaharuan tersebut akan selalu ditampilkan di Aplikasi ini. Pengguna dianjurkan untuk kembali ke halaman ini agar tetap mendapatkan informasi yang akurat dan aktual tentang Kebijakan Privasi yang dimiliki Pasar Karyatama. Pengguna menyetujui bahwa tindakan meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala agar tetap update merupakan tanggung jawab Pengguna.

## **8. Kebijakan Privasi Umum.**

- Informasi pribadi Pengguna adalah data yang penting bagi Pasar Karyatama, oleh karenanya perlindungan privasi terhadap informasi ini juga sama pentingnya. Kebijakan ini dikembangkan agar Pengguna mengetahui dan memahami bagaimana Pasar Karyatama mengumpulkan, menggunakan, berkomunikasi dan mengungkapkan informasi pribadi milik Pengguna.
- Tujuan pengumpulan informasi pribadi akan selalu dikomunikasikan kepada Pengguna sebelum atau saat pengumpulan informasi oleh Pasar Karyatama. Pengumpulan informasi ini untuk menyelesaikan transaksi penjualan, keperluan pengiriman barang, berkomunikasi dengan Pengguna, dan meningkatkan pengalaman Pengguna dan layanan Aplikasi. Bisa juga untuk kegiatan lain selama mendapatkan persetujuan dari Pengguna atau sebagaimana diharuskan oleh hukum.
- Pasar Karyatama hanya akan menyimpan informasi pribadi yang relevan dengan dan diperlukan untuk pemenuhan tujuan Aplikasi seperti diungkapkan pada poin 9.2. Dan untuk keperluan tersebut maka data harus akurat, aktual dan lengkap. Informasi pribadi akan dilindungi dengan penjagaan keamanan yang wajar terhadap kehilangan atau pencurian, akses tidak sah, pengungkapan, penyalinan, penggunaan atau modifikasi.
- Dalam hal perlindungan privasi, Pengguna sangat tidak dianjurkan untuk berbagi password yang digunakan untuk akses ke Akun dan Akun ID Pengguna di Pasar Karyatama. Selain itu, Pengguna juga dianjurkan untuk mengganti password dari waktu ke waktu. Ini merupakan bentuk tanggung jawab Pengguna dalam melindungi privasinya terhadap informasi pribadi yang ada di Aplikasi.
- Pasar Karyatama berkomitmen menjalankan usaha sesuai dengan prinsip-prinsip ini dan mematuhi hukum yang berlaku untuk memastikan bahwa kerahasiaan informasi pribadi dilindungi dan dipelihara dengan wajar. Dengan menggunakan Aplikasi, Pengguna dianggap memahami, menerima, menyetujui Kebijakan Privasi ini dan bertanggung jawab secara pribadi serta membebaskan Pasar Karyatama dari segala tuntutan dikemudian hari.

Jika Pengguna merasa tidak setuju dengan Kebijakan Privasi ini, disarankan untuk tidak menggunakan Aplikasi ini. Kelanjutan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna setelah adanya pengumuman Kebijakan Privasi ini, maka Pengguna dianggap menerima Kebijakan Privasi ini. Jika ada hal yang ingin ditanyakan mengenai Ketentuan Privasi ini, Pengguna dapat menghubungi [PasarKaryatama.net](http://PasarKaryatama.net)